

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Kasus pada Perusahaan Batik Danar Hadi)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

DIKA AYU WULANDARI
B200120051

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Kasus pada Perusahaan Batik Danar Hadi)

SKRIPSI

Oleh:

DIKA AYU WULANDARI
B 200 120 051

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Yuli Tri Cahyono, MM, Akt, CA
NIK. 523/0609016002

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**
(Studi Kasus pada Perusahaan Batik Danar Hadi)

oleh:

DIKA AYU WULANDARI
B 200 120 051

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Senin, 9 Mei 2016


Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

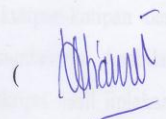
1. Drs. Yuli Tri Cahyono, MM, Akt, CA
(Ketua Dewan Penguji)

()

2. Dra. Nursiam, MH, Ak
(Anggota 1 Dewan Penguji)


()

3. Dr. Erma Setiawati, Ak, MM
(Anggota 2 Dewan Penguji)

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



()
Dr. Trivono, SE, M.Si
NIK. 643/0614086801



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DIKA AYU WULANDARI**
NIM : **B 200 120 051**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*,
SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM
PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL (Studi Kasus pada Perusahaan
Batik Danar Hadi)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 9 Mei 2016

Yang Membuat Pernyataan


METERAI TEMPEL
BB441ADF603183216
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(DIKA AYU WULANDARI)

MOTTO

*“Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup, dan matiku hanyalah untuk Allah,
Tuhan semesta alam”
(Q.S. Al An’am: 162)*

*Tuntutlah ilmu walaupun ke negeri cina, sesungguhnya menuntut ilmu itu wajib
atas tiap-tiap muslim
(Hadist)*

*“Allah tidak akan membebani seseorang kecuali sesuai dengan kemampuannya”
(H.R. Bukhari Muslim)*

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan rendah hati, karya ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini terselesaikan.
- ❖ Mama dan Papa tercinta yang selalu memberikan bantuan secara moril dan materil, serta memberikan kekuatan dan motivasi dalam setiap langkah hidupku.
- ❖ Kakak dan adikku yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang.
- ❖ Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL. (Studi Kasus Pada Perusahaan Batik Danar Hadi)”** sebagai salah satu tugas akhir untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil, sehingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Zulfikar, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, MBA, Akt, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan

masukan, bimbingan, dan arahan dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Agus Endro Suwarno, Drs, MSi selaku Pembimbing Akademik yang selalu mengarahkan bimbingan bagi penulis.
5. Dosen dan staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta atas segala bentuk bantuannya.
6. PT. Batik Danar Hadi Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Terutama kepada Mama dan Papa tercinta yang telah memberikan hembusan doa disetiap nafasnya, terima kasih atas segalanya.
8. Seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan dorongan, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat terdekat, (Rizky Novitasari, Ika Puspaningtiyas, S.E , Prasetya Budi L, Arif Dwi Santoso, Agung Dwianto, Satiti, S.E dan Endang Dwiningrum, S.E) yang selalu membantu dan menyemangati penulis.
10. Terkasih Dwiky Priyambodo, S.E yang selalu memberikan senyuman disaat yang tepat.
11. Teman-teman kelas B yang selalu saling mendukung dan saling menyemangati satu sama lain.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu, segala saran dan kritik yang membangun semoga dapat berguna untuk perbaikan karya selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta bagi teman-teman yang masih menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta serta tugas akhir ini semoga bisa menjadi awal kesuksesan bagi penulis pada langkah selanjutnya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 9 Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Akuntansi Manajemen	8
B. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	9
C. Sistem Pengukuran Kinerja	9
D. Sistem Penghargaan	11
E. Komitmen Organisasi	12
F. Kinerja Manajerial	13
G. Hubungan <i>TQM</i> dengan Kinerja Manajerial	16

H. Hubungan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Kinerja . Manajerial.....	16
I. Hubungan Sistem Penghargaan Dengan Kinerja Manajerial..	17
J. Hubungan Komitmen Organisasi Komitmen Organisasi	18
K. Penelitian Terdahulu.....	18
L. Kerangka Pemikiran	21
M. Hipotesis	22
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
A. Desain Penelitian	24
B. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel.....	24
C. Data dan Sumber Data	25
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
E. Metode Analisis Data	27
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	 33
A. Deskripsi Data	33
B. Karakteristik Responden	36
C. Statistik Deskriptif	38
D. Uji Kualitas Data	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	41
E. Uji Asumsi Klasik	42
1. Uji Normalitas	42
2. Uji Multikolinearitas	43
3. Uji Heterokedastisitas.....	43
F. Hasil Pengujian Hipotesis	44
1. Hasil Analisis Regresi Berganda	44
2. Uji Signifikansi Model (Uji F)	45
3. Uji t (Uji Parsial)	46

4. Koefisien Determinasi (R^2)	47
G. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP.....	51
A. Simpulan	51
B. Keterbatasan Penelitian	52
C. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV. 1 Proses Pengambilan Sampel.....	33
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel IV. 6 <i>Descriptive Statistics</i>	38
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>TQM</i>	39
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengukuran Kinerja....	40
Tabel IV. 9 Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan	40
Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	40
Tabel IV. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	41
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel IV.15 Hasil Uji Heterokedastisitas	43
Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi Berganda	44
Tabel IV.17 Hasil Uji T Hipotesis	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji Normalitas
- Lampiran 8. Uji Multikolineariats
- Lampiran 9. Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 10. Uji Regresi Berganda
- Lampiran 11. Tabel *Value of* $r_{\text{product moment}}$
- Lampiran 12. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 13. Surat Keterangan Validasi Data

ABSTRAKSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Kasus pada Perusahaan Batik Danar Hadi)

Dika Ayu Wulandari. B200120051. Program Studi Akutansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2016

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh *Total Quality Management*, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial. Objek penelitian ini adalah pada PT. Batik Danar Hadi. Metode pengambilan sampel menggunakan *total sampling* (sampel yang menggunakan seluruh anggota populasi). Adapun jumlah responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 42 manajer. Teknik dan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS 16*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *total quality management*, sistem penghargaan, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial, sedangkan sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci: *total quality management, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, komitmen organisasi.*

ABSTRACT

Dika Ayu Wulandari. B200120051. Program Studi Akutansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2016

This research aims to know the influence of total quality management, performance measurement system, system of reward, and organizational commitment to managerial performance. The object of this research is PT. Batik Danar Hadi. The sampling method used total sampling (samples using all members of the population). The number of respondents who participated in this research is 42 manager. Techniques and methods of data analysis used in this study using multiple linear regression analysis with the help of SPSS 16 program. The result of this research showed that total quality management, system of reward, and organizational commitment influences to managerial performance, whereas the performance measuremeant system does not influence managerial performance.

Keywords: total quality management, performance measurement system, system of reward, organizational commitment.